

Ashtone.

Business Case #4

A l'issue d'une mission de transformation du processus Order to Cash, notre client a souhaité maîtriser le niveau d'Exposition* optimal obtenu en phase#1. Dans la durée !

- **Mise en place d'un Cash Securing ®**
Maîtrise durable de l'Exposition (*FAE+Créances)

Groupe international d'ingénierie et de conseil dans le domaine des transports

Contexte et objectifs

- **Situation initiale :**
 - ✓ Suite à un Cash Engineering ® réussi sur un périmètre figé, ce leader de l'ingénierie dans le domaine des transports a souhaité poursuivre avec un Cash Securing afin de maîtriser ses flux,
 - ✓ Un taux de créances échues à +50% en début de mission.
- **Objectifs :**
 - ✓ Conserver un niveau de DSO optimal sur le long-terme,
 - ✓ Réduire son délai de règlement moyen de 30 jours sur l'année 2020,
 - ✓ Gérer l'activité cyclique du client avec des pics de facturations.

Méthodologie

- **Mise en place d'un Cash Securing® (1 an) :**
 - ✓ **Management by Ashtone**
 - ✓ **Call Center Ashtone**
 - ✓ **Technologie Saas Ashtone : MyBFR**
 - ✓ Mise en place d'un process de relances préventives afin d'obtenir 100% des créances qualifiées,
 - ✓ Construction et pilotage d'un reporting hebdomadaire personnalisé avec la Direction Financière,
 - ✓ Mise en œuvre d'un nouveau processus de lettrage,
 - ✓ Mise en place de process spécifiques à certains clients importants.
- **Composition de l'équipe Ashtone :**
 - ✓ Un Manager
 - ✓ Un Credit Manager
 - ✓ Cash center: 3 personnes

Résultat après un an de Cash Securing ®

- Diminution constante des créances échues pour arriver à fin décembre à **3,4 m€**
- Apurement des créances :
 - 1,9 m€ apuré sur les +360j (*hors passage en perte*)
 - dont 720 K€ apurés avant dotation aux provisions
- Sécurisation des flux sur toute l'année
- Pique de facture sur mars et avril. Sur ces deux mois 99% de la somme total a été recouvrée.
- 100% de qualification à J-15 de l'échéance
- Porteur de la culture Cash et de l'importance du suivi des créances

Evolution de l'encours total et des créances échues (m€ TTC)

