

Ashtone.

Business Case # 11

Avec de nombreux campus en Afrique du Sud, au Brésil, au Canada, en Chine, aux Etats-Unis et en France, notre client, une grande école de commerce du Top 10, souhaitait réduire rapidement ces encours échus.

➤ **Contexte et problématiques**

- ✓ Fort volume de créances échues et anciennes
- ✓ Relances non effectuées ou insuffisantes
- ✓ Dysfonctionnements comptables (lettrage, oublis, règlements non-affectés)
- ✓ Litiges et contestations significatifs non-résolus

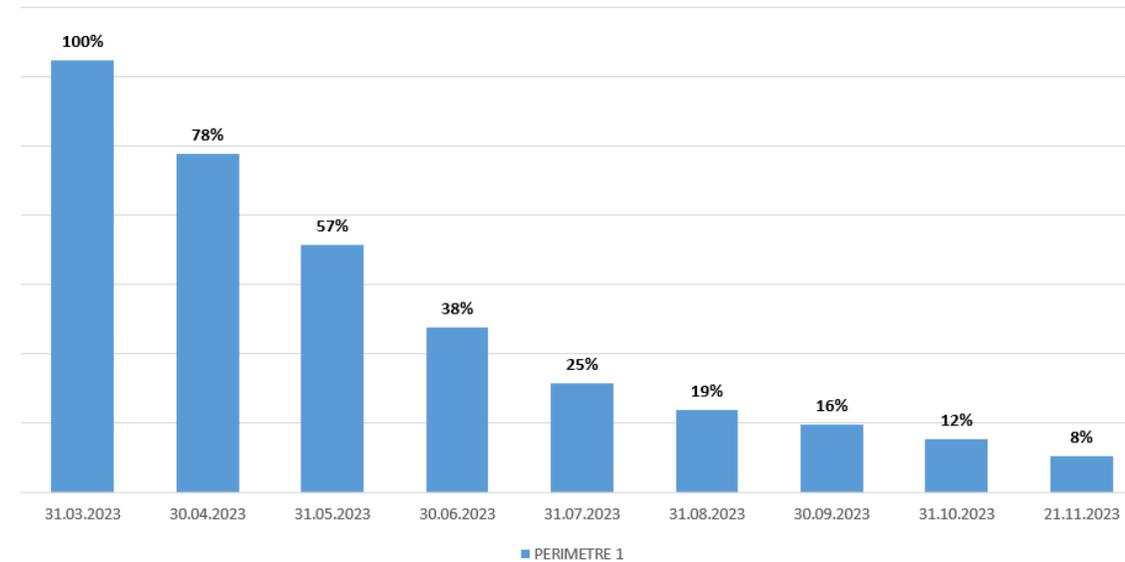
➤ **Mise en place d'un Cash Marathon[®] & d'un Cash Securing[®]**

- ✓ Mise en place d'une équipe experte et dédiée
- ✓ Implémentation de la technologie Saas MyBFR
- ✓ **Diminution rapide des encours échus**
- ✓ **Réduction de la bad Debt**

Cash Marathon ®

- **Mise en en place d'un Cash Marathon ® :**
- Analyse détaillée de la balance âgée (segmentation par âge, par client, etc.) et production des principaux indicateurs d'analyse du poste clients,
- Compréhension des acteurs: Entreprises, Opco et Ecole,
- Mise en place d'une équipe de négociateurs et d'un directeur de mission Ashtone,
- Accès aux ERP du client pour rendre autonome les équipes d'Ashtone,
- Réalisation des opérations d'analyse des comptes, de lettrage, de relance, de qualification et de médiation jusqu'au solde des créances confiées par la Direction Financière,
- Mise en place de KPI animés et pilotés lors d'un reporting hebdomadaire.

Evolution des encours



En synthèse après 8 mois de cash Marathon® (mission en cours)

- Taux de recouvrement de 92 %
- Réduction de 83 % sur les créances échues > 180 jours
- 100 % des créances qualifiées et relancées

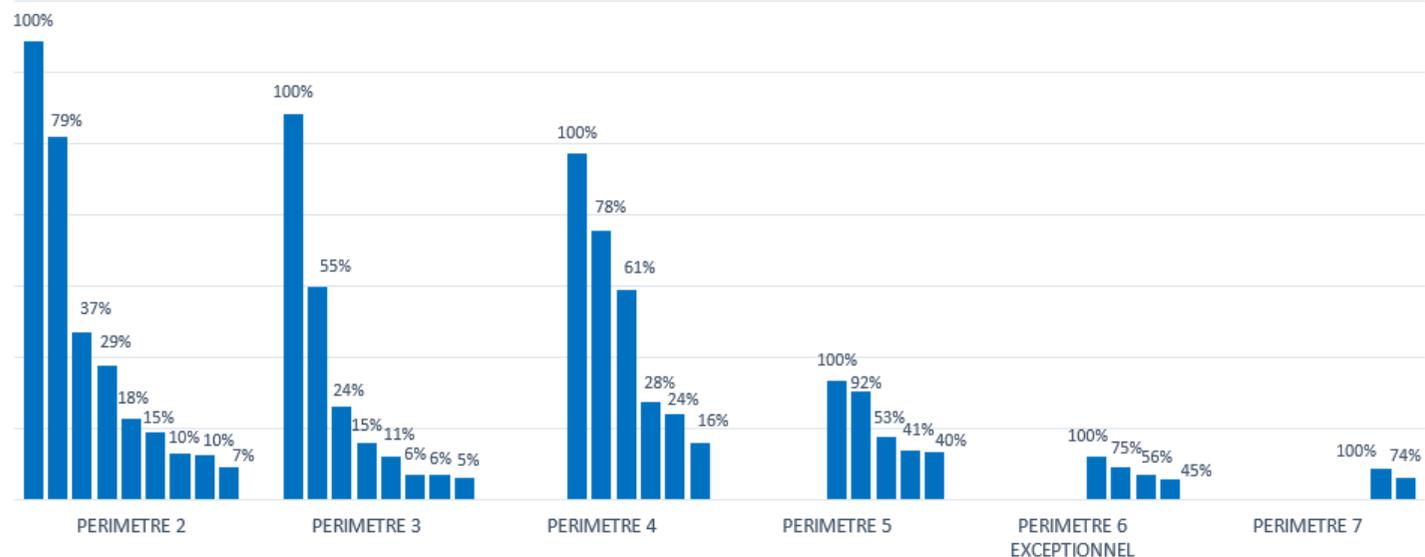
Cash Securing ®

Mise en en place d'un Cash Securing ® :

Suite aux bons résultats lors du Cash Marathon®, la direction financière de l'école a souhaité confier à Ashtone toutes créances échues > 30 jours sur 6 autres périmètres.

- Sécurisation des encours échus > 30 jours,
- Intégration de périmètre au fil de l'eau (fréquence environ 1 fois par mois),
- Gestion des nouveaux flux par l'équipe de négociateurs et d'un directeur de mission Ashtone.

Evolution des encours sur les différents périmètres intégrés



En synthèse après 6 mois de cash Securing ® (mission en cours)

- Taux de recouvrement moyen => 93 % sur les 3 premiers périmètres
- 100 % des créances qualifiées et relancées